



ระเบียบในการขอถอนสิทธิการใช้งาน โปรแกรม *Express*

ข้อแนะนำในการติดตั้งโปรแกรม

-  ใช้กับคอมพิวเตอร์ที่มี CPU ตั้งแต่ Intel-Celeron หรือ AMD-Duron และหน่วยความจำ 256 MB ขึ้นไป (Recommend 512 MB)
-  ระบบ LAN เครื่องแม่มี CPU ตั้งแต่ Intel Pentium 4 หรือ AMD-Sempron 2006+ และหน่วยความจำ 512 MB ขึ้นไป

เพื่อความสะดวกในการดูแล และการถอนสิทธิการใช้งาน ควรติดตั้งโปรแกรมไว้ใน Drive D:,E:. หรือ Drive อื่นๆ ที่ไม่ใช่ Drive ของ Windows(C:) ฉะนั้นก่อนติดตั้ง ควรแบ่ง Partition ของ Hard disk ไว้สำหรับลงโปรแกรม Express โดยเฉพาะโปรแกรมเดียว เนื่องจากในอนาคตถ้าจำเป็นต้องเปลี่ยนเครื่อง หรือเปลี่ยน Hard disk คุณจะต้อง Format Drive ที่ลงโปรแกรมเพื่อถอนสิทธิการใช้งาน ทำให้การถอนสิทธิการใช้งาน ทำได้ง่าย และรวดเร็วยิ่งขึ้น

✂ โปรแกรม *Express* ไม่สามารถใช้งานร่วมกับ Server ที่เป็น Linux, Netware, NAS, VMWARE และเครื่อง Macintosh ✂

ข้อสำคัญ เพื่อป้องกันการสูญหายของข้อมูลก่อนออกจากการทำงานโปรแกรม ควรสำรองข้อมูลเก็บไว้ทุกวัน อาจจะเก็บไว้ใน Handy drive, Flash drive หรือ Thumb drive ก็ได้ เพื่อความปลอดภัยในกรณีที่เครื่องเกิดล้มกะทันหัน จะได้มีข้อมูลสำรองที่สามารถทำงานต่อได้

ขั้นตอนการถอนสิทธิการใช้งาน

เมื่อเครื่องคอมพิวเตอร์เกิดปัญหา เช่น Format, เครื่องเสีย, เปลี่ยน PC หรือ Server (ตัวแม่) หรือ Hard disk หรือ อุปกรณ์อื่นๆ ก่อนดำเนินการใดๆ ให้โทรติดต่อกับฝ่ายขายของ บริษัท เอ็กซ์เพรส ซอฟต์แวร์ กรุ๊ป จำกัด เพื่อขอคำแนะนำในการถอนสิทธิการใช้งาน ก่อนโทรมาขอรหัสลงทะเบียนใหม่ ซึ่งแนวทางการปฏิบัติโดยหลัก ๆ มีดังนี้

1. กรณี Format อย่างเดียว อุปกรณ์ทุกอย่างเหมือนเดิม

** ให้โทรติดต่อที่ฝ่ายขาย ☎ 02-217-3555 เพื่อบันทึกประวัติไว้ หลังจากนั้นให้โทรไปขอรหัสลงทะเบียนที่ฝ่ายลงทะเบียน ☎ 02-217-3599

2. กรณีเปลี่ยนเครื่อง หรืออุปกรณ์ของเครื่อง โดยที่เครื่องเก่ายังเปิด และใช้งานโปรแกรม *Express* ได้ สามารถเลือกการถอนสิทธิได้ 2 วิธี

วิธีที่ 1. แจ้งรหัสเครื่องก่อน และหลัง Format Drive ที่ติดตั้งโปรแกรม *Express* ของเครื่องเก่า

การแจ้งรหัสก่อน Format

- เปิดโปรแกรม *Express* ที่เครื่องเก่า -> เข้าไปที่เมนูอื่นๆ -> เมนูย่อยข้อ C ลงทะเบียนโปรแกรม แล้วโทรไปที่ฝ่ายขาย เพื่อแจ้งรหัสเครื่องก่อน Format (ถ้าเป็นระบบ LAN ให้เปิดโปรแกรม *Express* ที่เครื่องแม่ และแจ้งรหัสเครื่องทั้งที่ Local drive และ Map network drive) ☎ 02-217-3555 กด 1 วันจันทร์-ศุกร์ เวลา 9:00 – 16:30 , วันเสาร์ เวลา 9:00-11.00 (ปิดเสาร์-อาทิตย์ของเดือน)

การแจ้งรหัสหลัง Format

- หลังจากแจ้งรหัสก่อน Format เรียบร้อย สามารถ Format Drive ที่ติดตั้งโปรแกรม *Express* เพื่อแจ้งรหัสหลัง Format **ก่อนจะดำเนินการ Format Local Drive ที่ติดตั้งโปรแกรม *Express* ให้สำรองข้อมูลทั้งหมดของ Drive นั้น (สำหรับโปรแกรม *Express* ให้ Copy ทั้ง Folder) **
- Format เฉพาะ Drive ที่ลงโปรแกรม *Express* โดย
 - ถ้าเป็นระบบแลน ให้ยกเลิกการ Share drive และ Map drive ก่อน
 - ห้าม เลือก Quick Format และ ห้าม เปลี่ยนการแบ่งพื้นที่ Drive
- ติดตั้งโปรแกรม *Express* อีกครั้ง ในเครื่องเก่า และ Drive เดิม -> เปิดโปรแกรม *Express* -> ไปที่เมนูอื่นๆ -> เมนูย่อยข้อ C. “ลงทะเบียนโปรแกรม” โทรไปที่ฝ่ายขายเพื่อแจ้งรหัสเครื่องหลัง Format เมื่อเรียบร้อยแล้ว ให้ลบ Folder *Express*. ทั้ง

วิธีที่ 2. นำเครื่องเก่า หรือ Hard disk เก่าเข้ามาที่ บริษัท เอ็กซ์เพรสฯ เพื่อถอนสิทธิการใช้งาน ****กรุณานัดวันเวลาล่วงหน้ากับฝ่ายขาย เพื่อ เตรียมบุคลากรไว้บริการ (กรุณาอย่าเข้ามาโดยไม่ได้นัดล่วงหน้า เพราะจะรอนาน หรือไม่สามารถดำเนินการได้)**

3. กรณีที่เครื่องเก่าเสีย ไม่สามารถเข้าโปรแกรม *Express* ได้ ต้องนำเครื่องเก่า หรือ Hard disk เข้าไปถอนสิทธิการใช้งาน ที่บจก. เอ็กซ์เพรสฯ เท่านั้น (กรุณาอย่าเข้ามาโดยไม่ได้นัดล่วงหน้า เพราะจะรอนาน หรือไม่สามารถดำเนินการได้) สำหรับ Hard disk อาจจะส่งทาง EMS

☑️ กรณีมีการส่งเคลม Hard disk ให้ Fax ใบเคลมที่ ออกโดยศูนย์คอมพิวเตอร์เท่านั้น ระบุ S/N HDDเก่า และใหม่ พร้อม Serial Number ของโปรแกรม *Express* ที่เบอร์ 02-217-3588 (ควรติดต่อฝ่ายขายก่อนส่งเคลม HD)

☑️ ถ้า Set Raid กรุณาแจ้ง Serial Number ของ Hard Disk ทุกลูกของเครื่องใหม่ด้วย (ในอนาคตหากมีการเปลี่ยนฮาร์ดดิสก์ในชุดของ Raid ให้โทรแจ้งที่ฝ่ายขาย เพื่อเก็บประวัติการเปลี่ยนแปลงนี้ด้วยทุกครั้ง)

หมายเหตุ: ในกรณีเร่งด่วน ท่านจำเป็นต้องใช้งานที่เครื่องใหม่ก่อน แล้วค่อยถอนสิทธิที่เครื่องเก่า ภายใน 7 วัน ให้ท่านดาวน์โหลดตัวอย่างจดหมายที่แนบมา ระบุข้อมูลให้ครบถ้วน และกรรมการเซ็นชื่อ แล้วส่ง E-mail: mkt@esg.co.th

สำหรับเครื่องใหม่

ให้นำ Folder ของโปรแกรม *Express* ที่ Copy จากเครื่องเก่าไปวางไว้ใน Drive ที่เตรียมไว้ เช่น D:,E: (ในกรณีที่โปรแกรม และข้อมูลอยู่ใน Folder เดียวกัน) เปิดโปรแกรม *Express* (ถ้าเป็นระบบแลน ให้เปิดโปรแกรมผ่าน Map Drive ของเครื่องแม่) เข้าไปที่เมนูอื่นๆ -> เมื่อย่อยข้อ C.ลงทะเบียนโปรแกรม แล้วโทรไป ที่ฝ่ายลงทะเบียน ☎ 02-217-3599 เพื่อขอรหัสเปิดใช้โปรแกรม

**** เวลาทำการของฝ่ายทางโทรศัพท์ (Call center) ☎ (02) 217-3555 (อัตโนมัติ) ในวันจันทร์-ศุกร์ เวลา 8:30 – 17:00 (พักเที่ยง), วันเสาร์ เวลา 8:30-11.00 (ปิดเสาร์สุดท้ายของเดือนและวันหยุดนักขัตฤกษ์) ****

ขอบคุณค่ะ